

# Código de Ética e Conduta Profissional da SESFA

# Código de Ética e Conduta Profissional da SESFA

**Sociedade de Educação Saúde à Família**

**ChildFund.**  
Brasil  
Fundo para Crianças



# Prezado Colaborador

Ética é um valor e vem da palavra ETHOS, que significa morada (lar/família). A vida é recebida e sem lar eu não existo, portanto, a convivência no meio em que estou inserido me é importante. Em linhas gerais, ética é a forma como eu me relaciono com o outro.

Entendendo este conceito, para a instituição que também é nosso lar, a ética visa “agir de acordo com os princípios que todas as pessoas escolheriam para reger o comportamento social, sabendo que eles podem ser aplicados a si mesmo”.

Para a SESFA, ética é valor e o comportamento ético é a base para preservar e legitimar os interesses de todos com quem haja um relacionamento, assegurando a sua sobrevivência, sua reputação e conseqüentemente seus bons resultados.

Uma conduta baseada em princípios éticos é reconhecida, valorizada e tomada como exemplo por todos. Esses exemplos fortalecem a cultura da ética na Instituição:

- Total honestidade e integridade dos colaboradores;
- Atender a todas as exigências legais;
- Evitar o surgimento de conflito de interesses;
- Cooperação integral da equipe com qualquer investigação relacionada como Código de Ética.

O objetivo do Código de Ética é não dar margem a dúvidas, evitando que os princípios éticos, praticados pelos colaboradores da SESFA, dependam de interpretações pessoais. Com ele, garantimos que as decisões do dia a dia sejam pautadas pela ética e baseadas em um padrão de conduta para relacionamentos internos e externos da instituição.

## Comunicação

Nosso objetivo tanto nas comunicações internas como nas externas, é fornecer ao público informações objetivas e transparentes, isso por que acreditamos que a comunicação com qualidade é fundamental para o nosso sucesso.

## Atitude

O caráter e a capacidade de julgamento de cada colaborador afetam a reputação da Instituição. Assim sendo, espera se que o comportamento individual não prejudique os colegas de trabalho e esteja de acordo com a imagem e interesses da Instituição.

# Disciplinas

A SESFA acredita que a conduta profissional deve estar baseada no respeito, na honestidade e na transparência, tanto por parte dos colaboradores quanto da Instituição.

## Valores

1. Toda pessoa é solidária e um voluntário em potencial.
2. A filantropia e o exercício da cidadania pela prática do voluntariado, são indispensáveis para a transformação da realidade social.
3. O voluntariado organizado é a base do desenvolvimento do terceiro setor.
4. Todo trabalho voluntário traz retorno para a comunidade e para as pessoas que o realizam.
5. A prática do princípio da subsidiariedade é indispensável à autonomia e o desenvolvimento das comunidades.
6. O desenvolvimento sustentado é alcançado pela interação entre os sistemas econômico, social e ambiental.

## Políticas e Procedimentos

As políticas e procedimentos da SESFA são definições estratégicas e alicerçadas na organização. São políticas internas, parâmetros, orientações que facilitam e servem de base para as tomadas de decisões em qualquer nível da empresa. Nesse sentido, a política adotada padroniza a linguagem utilizada em todos os departamentos e operações. São obrigações da SESFA:

- Desenvolvimento do Plano Operacional Anual e Orçamento Anual;
- Manutenção de contas bancárias separadas;
- Administração dos fundos;
- Utilização adequada dos fundos e bens;
- Relatórios administrativos e sistemas;
- Auditoria e revisões de controles internos;
- Gestão dos recursos humanos.

## Auditoria

Uma auditoria é uma revisão das demonstrações financeiras, sistema financeiro, registros, transações e operações de uma entidade ou de um projeto, efetuada por contadores, com a finalidade de assegurar a fidelidade dos registros e proporcionar credibilidade às demonstrações financeiras e outros relatórios da administração. A auditoria também identifica deficiências no sistema de controle interno e no sistema financeiro e apresenta recomendações para melhorá-los.

O objetivo geral de uma auditoria das demonstrações financeiras é fazer com que o auditor expresse uma opinião sobre se as demonstrações financeiras estão razoavelmente apresentadas de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos.

A Instituição recebe anualmente auditorias internas e externas. A realização da Auditoria Externa se dá a partir do financiamento e comprometimento em realizá-la por parte do PARCEIRO – Child Fund Brasil, que a realiza a qualquer tempo ou designa empresa de Auditoria Independente para o fazê-la.

A Organização Social Parceira, seus afiliados e seus respectivos sucessores e cessionários devem cooperar com a auditoria, prestando informações e disponibilizando livros, dados financeiros, contratos, compromissos e registros diversos, inclusive prestando todas as informações solicitadas sobre suas atividades, doações, benefícios, propriedades e pessoas.

## No Exercício da Governança a SESFA Compromete-se a:

- ✓ Registrar seus relatórios e balanços de modo correto, consistente e exato e disponibilizar seus livros com inteira transparência às auditorias internas e externas;
- ✓ Produzir relatório anual explicitando as ações de promoção e desenvolvimento social;
- ✓ Concluir seus negócios com transparência e integridade, cultivando a credibilidade junto a seus mantenedores, apoiadores, patrocinadores, parceiros, colaboradores, voluntários, fornecedores, comunidades e sociedade em geral;
- ✓ Promover negociações honestas e justas sem auferir vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios dessa natureza.

## Na Relação com seus Colaboradores e Voluntários, a SESFA Compromete-se a:

- ✓ Assegurar que nenhum colaborador ou voluntário receba tratamento discriminatório em consequência de sua raça, cor de pele, origem étnica, nacionalidade, posição social, idade, religião, gênero, orientação sexual, condição física, mental ou psíquica, opinião, convicção política ou qualquer outro fator de diferenciação individual;
- ✓ Assegurar a disponibilidade e transparência das informações que afetam os colaboradores, preservando os direitos de privacidade, no manejo de informações médicas, funcionais e pessoais a eles pertinentes;
- ✓ Respeitar a diversidade e combater todas as formas de preconceitos e discriminação.

## **Na Relação com Fornecedores e Prestadores de Serviços, a SESFA Compromete-se a:**

✓ Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais, técnicos, humanos e conceituais e exigir um perfil ético em suas práticas de gestão e de responsabilidade social, recusando-se a práticas de concorrência desleal.

## **Nas Relações com a Sociedade, a SESFA Compromete-se a:**

- ✓ Promover iniciativas de voluntariado, com o objetivo de mobilizar e potencializar os recursos e competências de forma sistêmica das comunidades;
- ✓ Participar da elaboração e implantação de projetos em conjunto com instituições locais;
- ✓ Exercer influência social em todos os meios.

**“Ética é o conjunto de valores e princípios que usamos para responder a três grandes questões da vida: Quero? Devo? Posso?”**

**Nem tudo que eu quero eu posso; nem tudo que eu posso eu devo; e nem tudo que eu devo eu quero. Você tem paz de espírito quando aquilo que você quer é ao mesmo tempo o que você pode e o que você deve.**

**(Mário Sergio Cortella)**

# Uma Pescaria Inesquecível

Ele tinha onze anos, e a cada oportunidade que surgia, ia pescar no cais próximo ao chalé da família, numa ilha que ficava em meio a um lago.

A temporada de pesca só começaria no dia seguinte, mas pai e filho saíram no fim da tarde para pegar apenas peixes cuja captura ainda estava liberada.

O menino amarrou uma isca e começou a praticar arremessos, provocando ondulações coloridas na água. Quando o caniço vergou, ele soube que havia algo enorme do outro lado da linha. O pai olhava com admiração, enquanto o garoto habilmente e com muito cuidado erguia o peixe exausto da água. Era o maior que já tinha visto, porém sua pesca estava proibida até o dia seguinte.

O garoto e o pai olharam para o peixe, tão bonito. O pai, então, acendeu um fósforo e olhou para o relógio. Eram dez da noite, faltavam apenas duas horas para a abertura da temporada.

Em seguida, olhou para o peixe e depois para o menino, dizendo:

- Você tem que devolvê-lo, filho!
- Mas, pai... reclamou o menino.
- Você pega outro depois, filho.
- Não tão grande quanto este, choramingou a criança.

O garoto olhou em volta do lago. Não havia outros pescadores ou embarcações à vista. Voltou novamente o olhar para o pai. Mesmo sem ninguém por perto, sabia, pela firmeza em sua voz, que a decisão era inegociável.

Devagar, tirou o anzol da boca do enorme peixe e o devolveu à água. O peixe movimentou rapidamente o corpo e desapareceu. E, naquele momento o menino teve certeza de que jamais veria um peixe tão grande.

Isso aconteceu há trinta e quatro anos, hoje o garoto é um arquiteto bem-sucedido. O chalé continua lá, na ilha em meio ao lago, e ele leva seus filhos para pescar no mesmo cais.

Sua intuição estava correta. Nunca mais conseguiu pescar um peixe tão maravilhoso como aquele. Porém, sempre vê o mesmo peixe repetidamente todas as vezes que depara com uma questão ética. Porque, como o pai lhe ensinou, a ética é simplesmente uma questão de certo e errado. Agir corretamente, quando se está sendo observado, é uma coisa. A ética, porém, está em agir corretamente quando ninguém está nos vendo. Essa conduta reta só é possível quando, desde criança, aprendeu-se a devolver o PEIXE À ÁGUA.

A boa educação é como uma moeda de ouro:

tem valor em toda parte.



Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da SESFA e estou cliente das diretrizes estabelecidas e sua importância para mim e para a instituição. Comprometo-me a cumpri-lo integralmente, sob pena de sujeitar-se as medidas disciplinares administrativas e/ou legais.

---

Local e data

---

Nome Completo

---

Assinatura



#### **Ficha Técnica**

Sociedade de Educação e Saúde à Família

Presidente: Maria Salvani Soares da Silva

Gestora: Regina Marta Rocha Brasil

Redação: Construção conjunta dos profissionais da SESFA

Projeto Gráfico: Fernanda Guedes | Ag. Janela Amarela

#### **Expediente**

CNPJ: 06.743.1160001-05

Rua Alfredo Correia, 172, Cirolândia - Barbalha/CE

Fone: (88) 3532-1800