

PESQUISA DE CLIMA E SATISFAÇÃO ORGANIZACIONAL

PESQUISA REALIZADA COM VOLUNTÁRIOS, DIRETORIA E FUNCIONÁRIOS DA SESFA BARBALHA

SESFA

Sociedade de Educação e Saúde à Família



A SESFA

A SESFA, Sociedade de Educação e Saúde à Família, é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em 1985, guiada pela missão de contribuir na criação de condições e oportunidades que possibilitem o desenvolvimento sociocultural de crianças, jovens e adolescentes carentes, gerando transformação social.



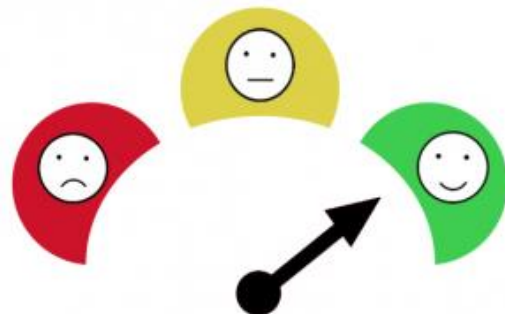
ELABORAÇÃO

Este trabalho foi desenvolvido em parceria com o Centro Universitário Dr. Leão Sampaio (UNILEÃO), através do estágio em ênfase do curso de Psicologia, tendo como responsável a aluna e estagiária da instituição Naiane Damasceno, que foi supervisionada por sua professora Larissa Vasconcelos durante o primeiro semestre do ano de 2019.



O QUE É E PARA QUE SERVE A PESQUISA DE CLIMA E SATISFAÇÃO

A pesquisa de clima e satisfação é uma ferramenta de muita importância na compreensão da relação entre cliente interno e organização. Através de um questionário, cada participante registra, de forma anônima, suas respostas acerca do cenário organizacional pesquisado. Este trabalho resultou em uma representação visual e sistematizada sobre a percepção do colaborador, bem como os pontos fortes e necessidades de melhorias da instituição.



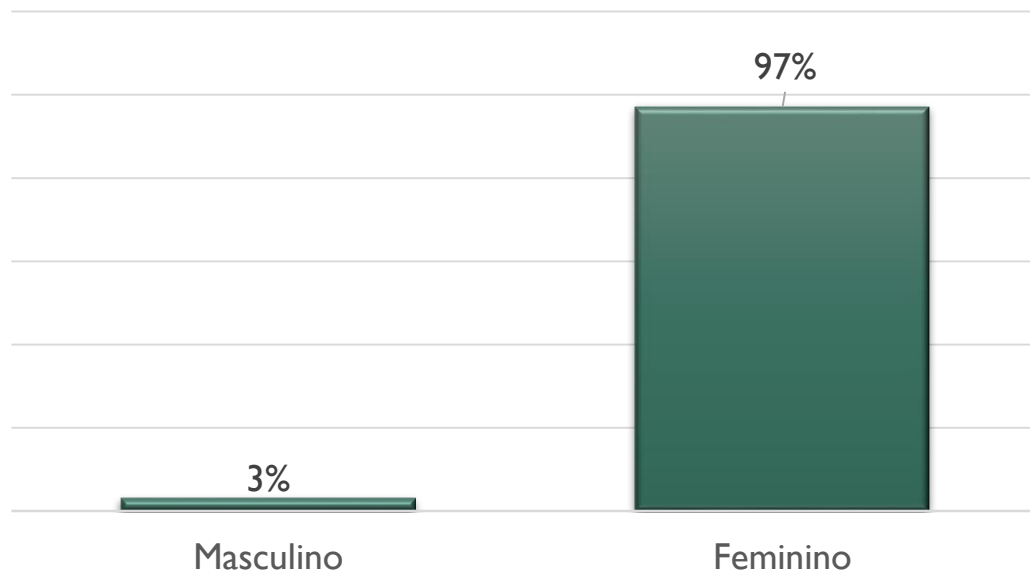
PESQUISA 01

Esta pesquisa foi realizada com 39 pessoas, entre **voluntários e diretoria**. No entanto, 4 respostas foram invalidadas por estarem incompletas, restando 35 pesquisas válidas.

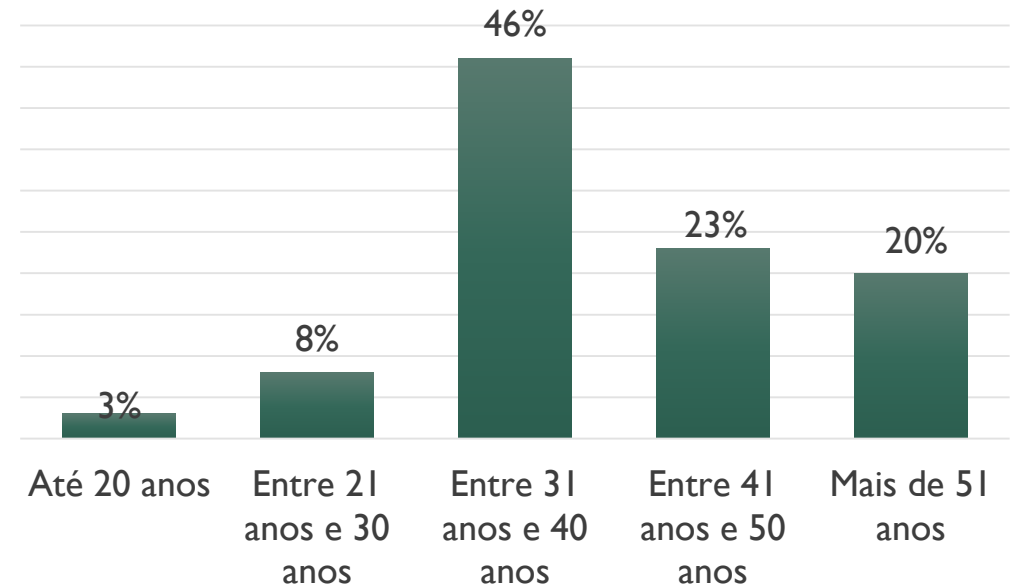


GRUPO DE PERGUNTAS: DADOS DEMOGRÁFICOS

SEXO

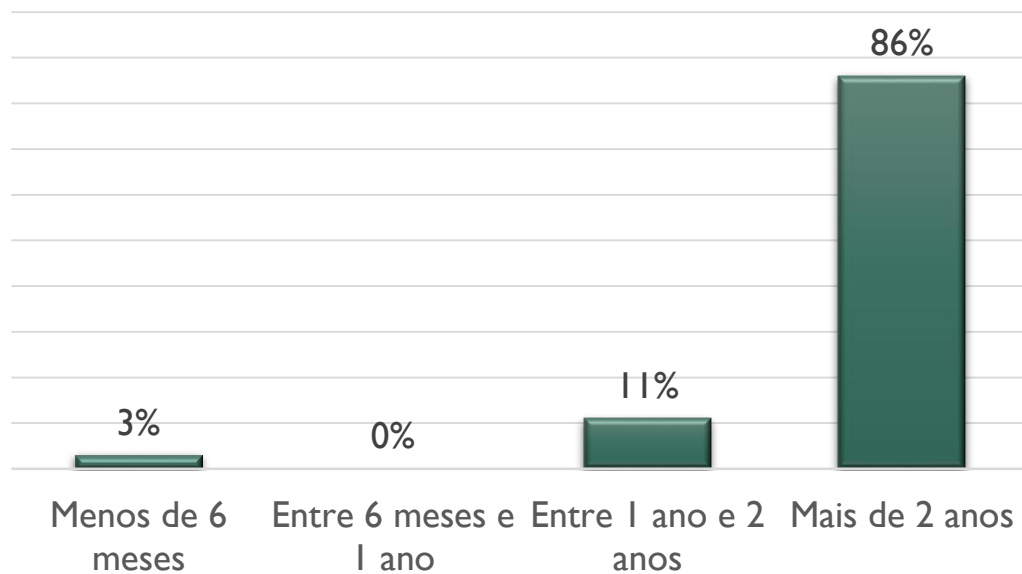


FAIXA ETÁRIA

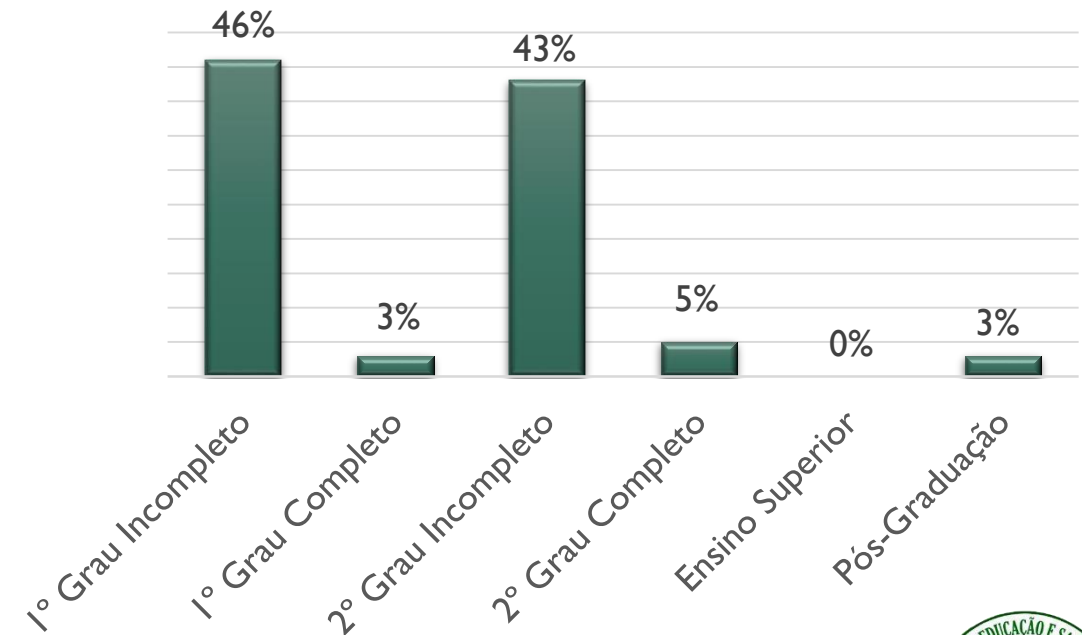


GRUPO DE PERGUNTAS: DADOS DEMOGRÁFICOS

TEMPO DE SERVIÇO NA SESFA

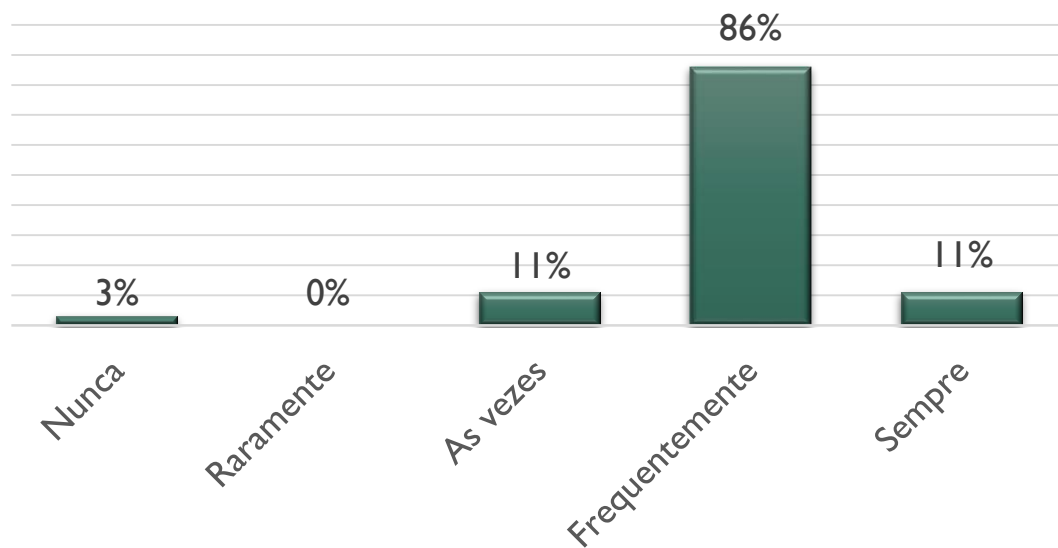


NÍVEL DE ESCOLARIDADE

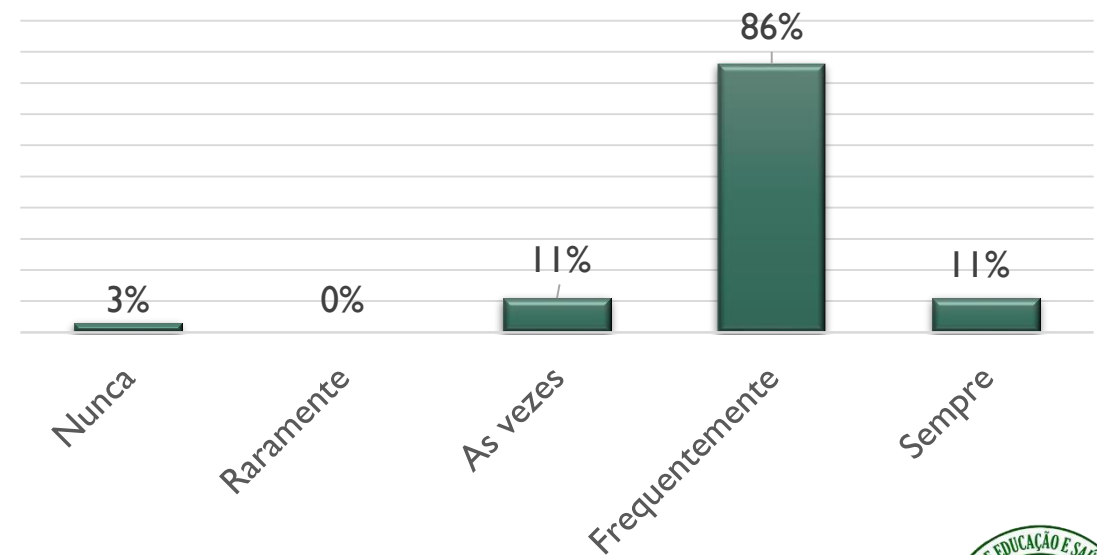


GRUPO DE PERGUNTAS: CONVIVÊNCIA

**VOCÊ SE SENTE RESPEITADO
PELOS FUNCIONÁRIOS E
DIRETORIA?**

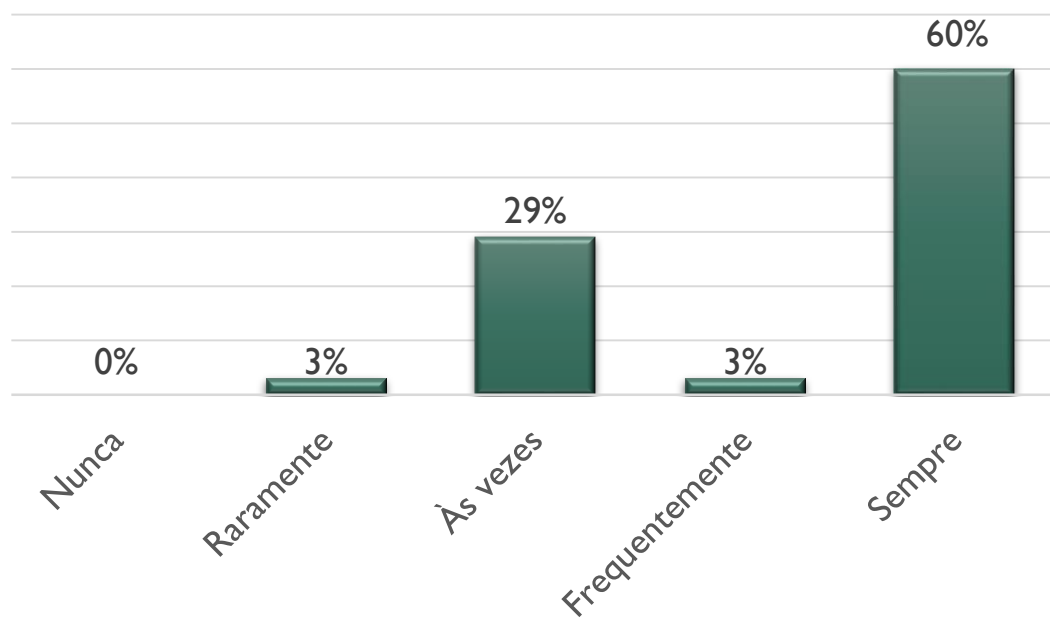


**OS FUNCIONÁRIOS ESTÃO SEMPRE
PRONTOS PARA PRESTAR O SUPORTE
NECESSÁRIO À EQUIPE?**

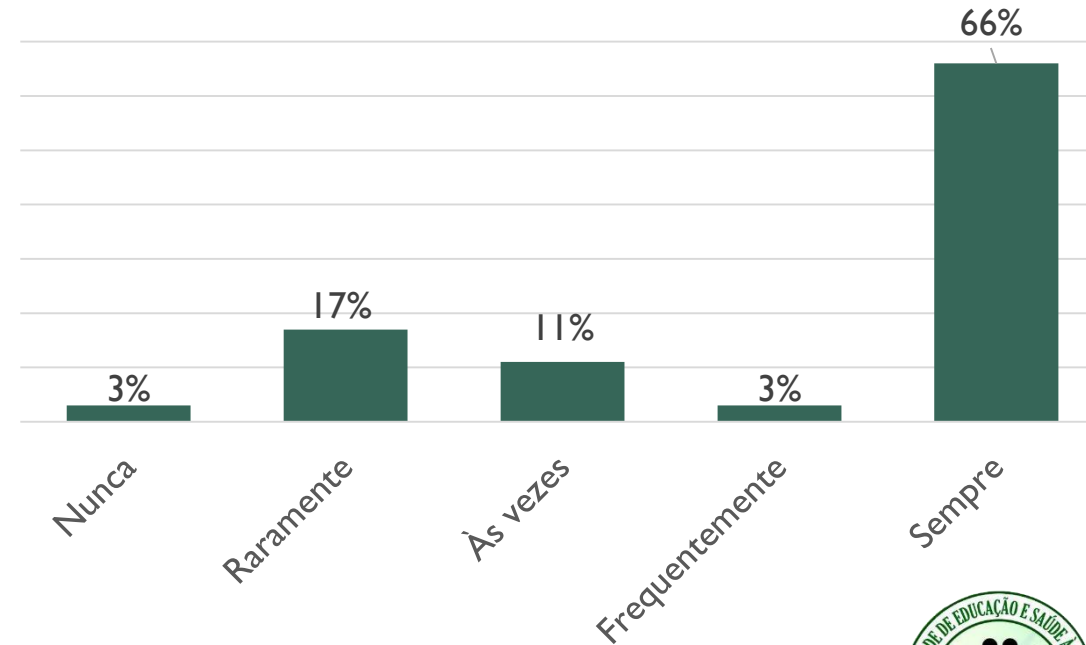


GRUPO DE PERGUNTAS: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OS VOLUNTÁRIOS SENTEM-SE SEGUROS EM DIZER O QUE PENSAM?

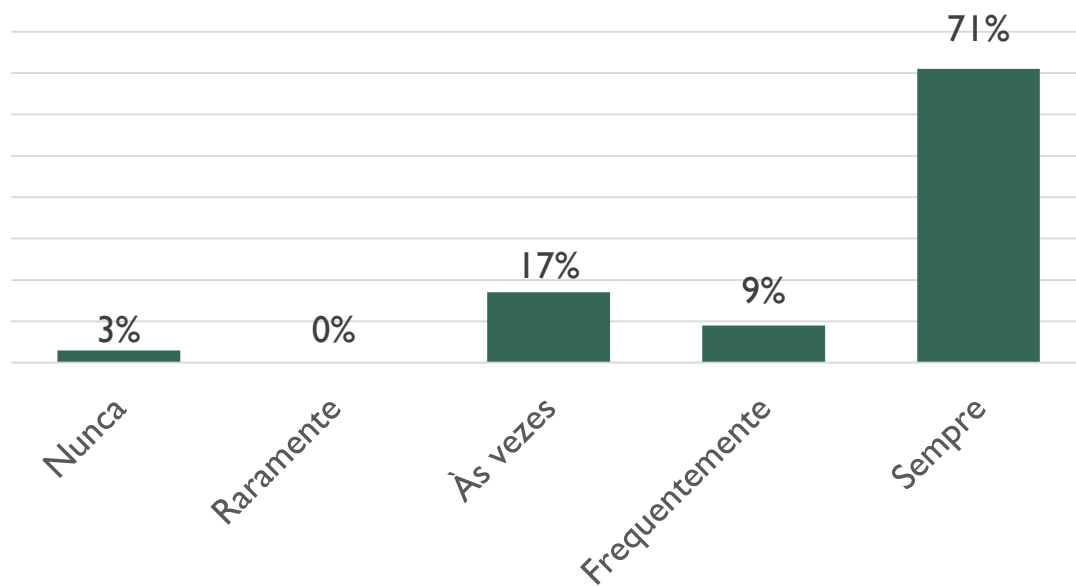


A SESFA OUVE SEUS VOLUNTÁRIOS E DÁ RETORNO?



GRUPO DE PERGUNTAS: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

A SESFA OFERECE TREINAMENTOS QUE LHE PERMITEM CRESCER NA SUA FORMAÇÃO?



O QUE TE FAZ FAZER PARTE DESSA ENTIDADE?

Satisfação em ajudar o próximo	49%
Pelas oportunidades ofertadas para crianças, jovens e famílias	33%
Por gostar das atividades que a SESFA propõe	12%
Por ser uma entidade responsável	6%

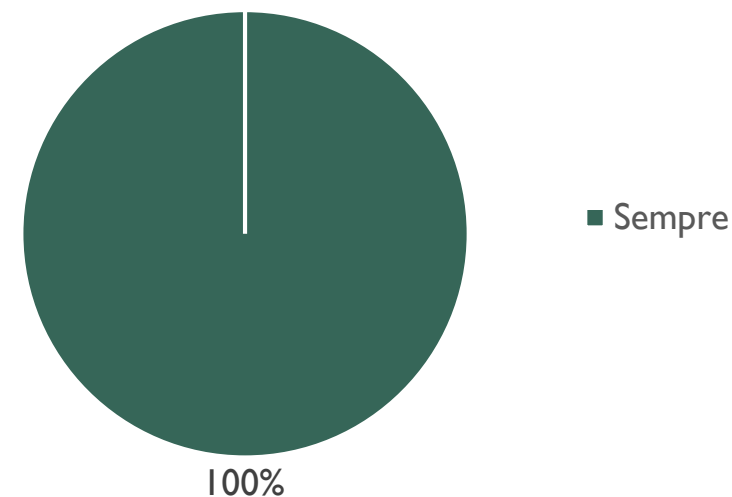


GRUPO DE PERGUNTAS: SOBRE A ENTIDADE

O QUE A SESFA REPRESENTA PARA VOCÊ?

Apoio e desenvolvimento na vida de crianças, jovens e famílias	32%
Segunda família / União	29%
Coisas boas	26%
Oportunidades	13%

DOS EVENTOS QUE ACONTECEM NA INSTITUIÇÃO, VOCÊ É CONVIDADA A PARTICIPAR?



GRUPO DE PERGUNTAS: SOBRE A ENTIDADE

QUAL O SEU MAIOR DESEJO EM RELAÇÃO A SESFA?

Desejo de crescimento	43%
Continuar com as atividades e projetos	33%
Melhorias para as famílias, crianças e jovens	10%
Agradecimento	7%
Realização em ajudar as pessoas	7%

DESCREVA ABAIXO O COMENTÁRIO QUE DESEJAR (ELOGIOS, CRÍTICAS, SUGESTÕES, ETC...)

Agradecimento aos trabalhos realizados / oportunidades / acolhimento	73%
Criar mais parcerias em prol do aprendizado	13,5%
Melhorar a disponibilidade dos transportes	13,5%



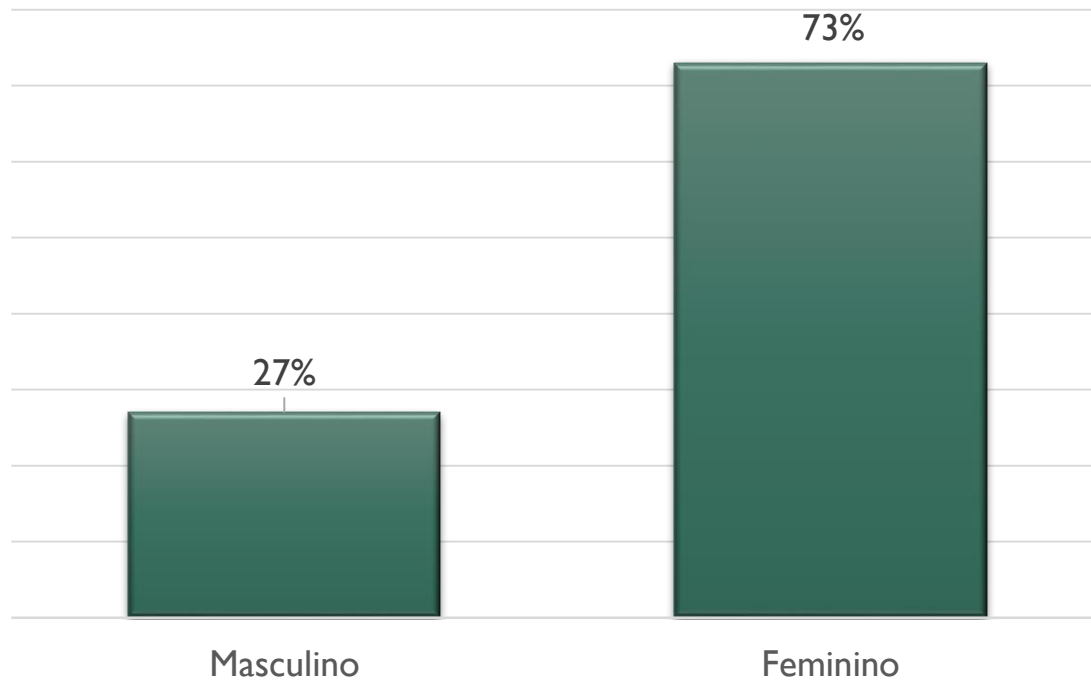
PESQUISA 02

Esta pesquisa foi realizada com **15 funcionários** da SESFA. Todas as respostas foram registradas como válidas por estarem preenchidas na íntegra.

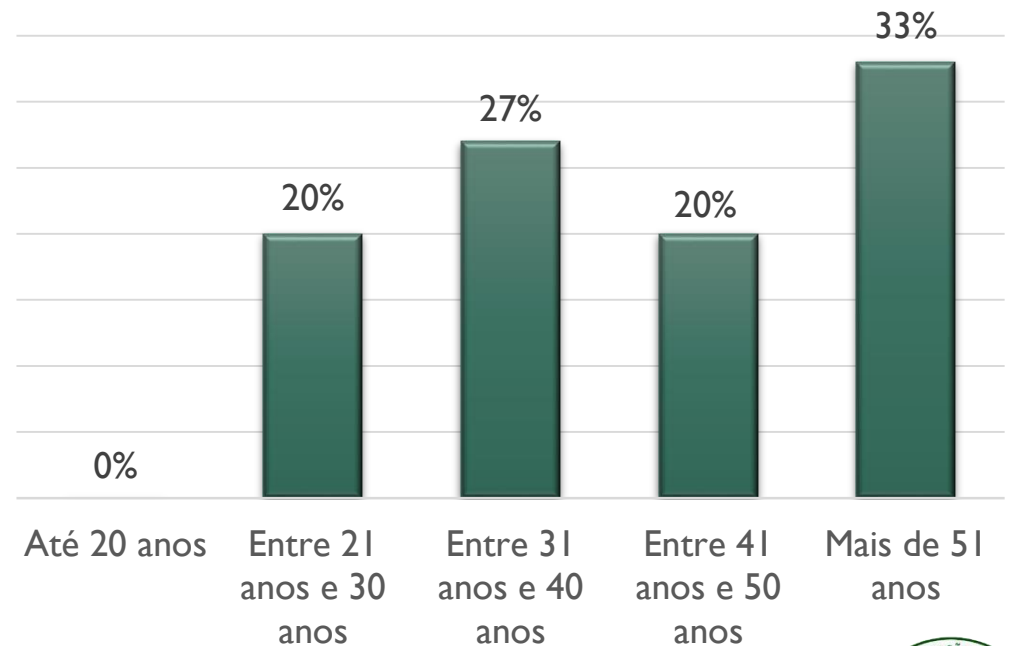


GRUPO DE PERGUNTAS: DADOS DEMOGRÁFICOS

SEXO

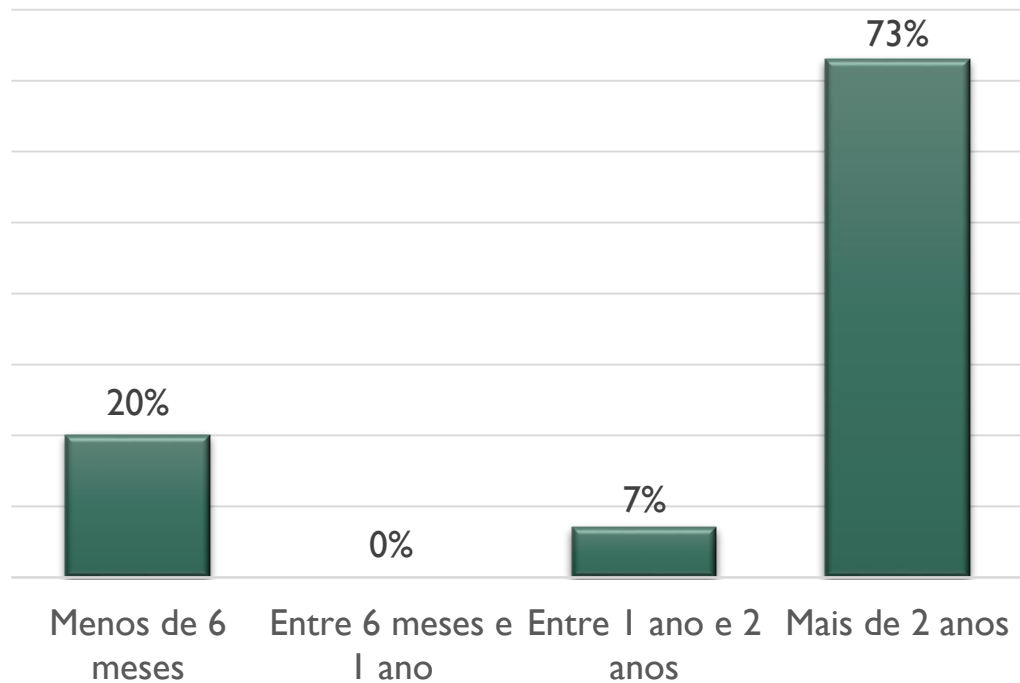


FAIXA ETÁRIA

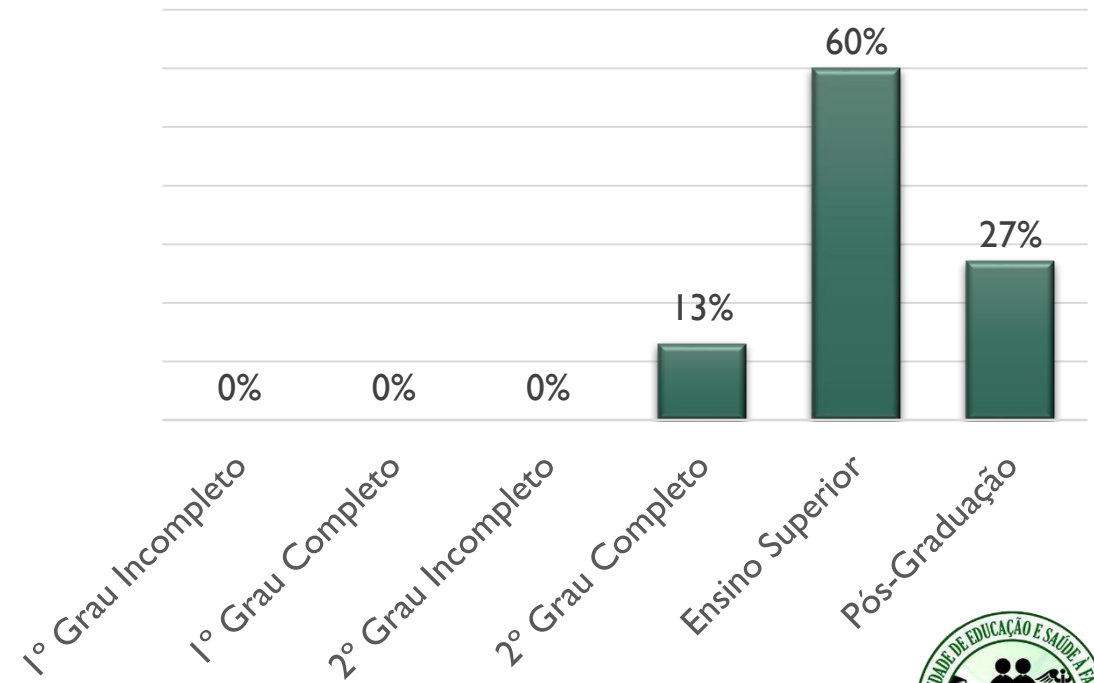


GRUPO DE PERGUNTAS: DADOS DEMOGRÁFICOS

TEMPO DE SERVIÇO NA SESFA

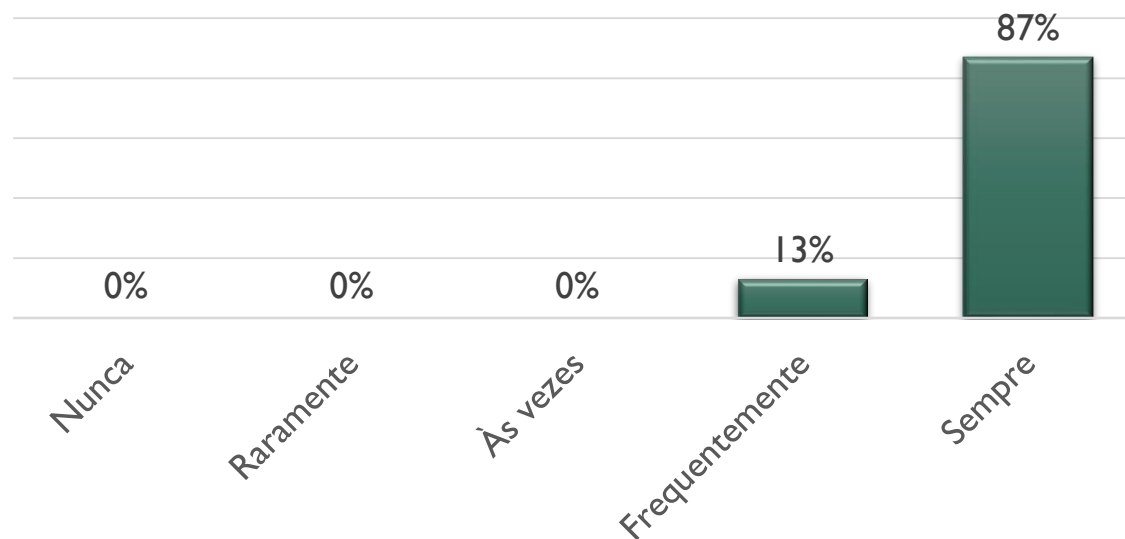


ESCOLARIDADE



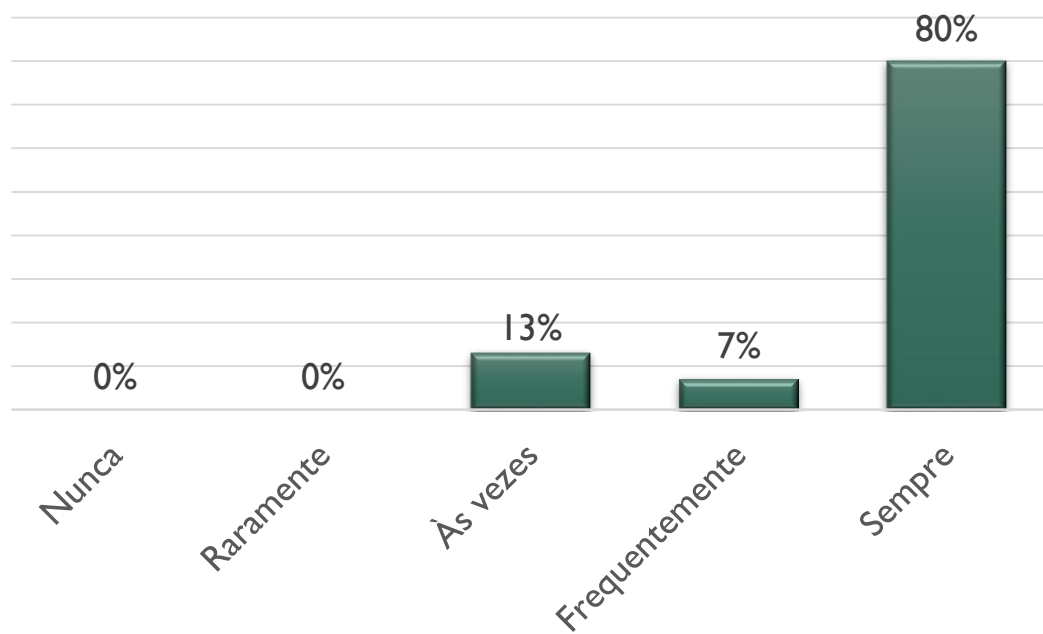
GRUPO DE PERGUNTAS: TRABALHO E REALIZAÇÃO PROFISSIONAL

**A SESFA OFERECE OS RECURSOS
NECESSÁRIOS PARA O
DESENVOLVIMENTO DO SEU
TRABALHO?**

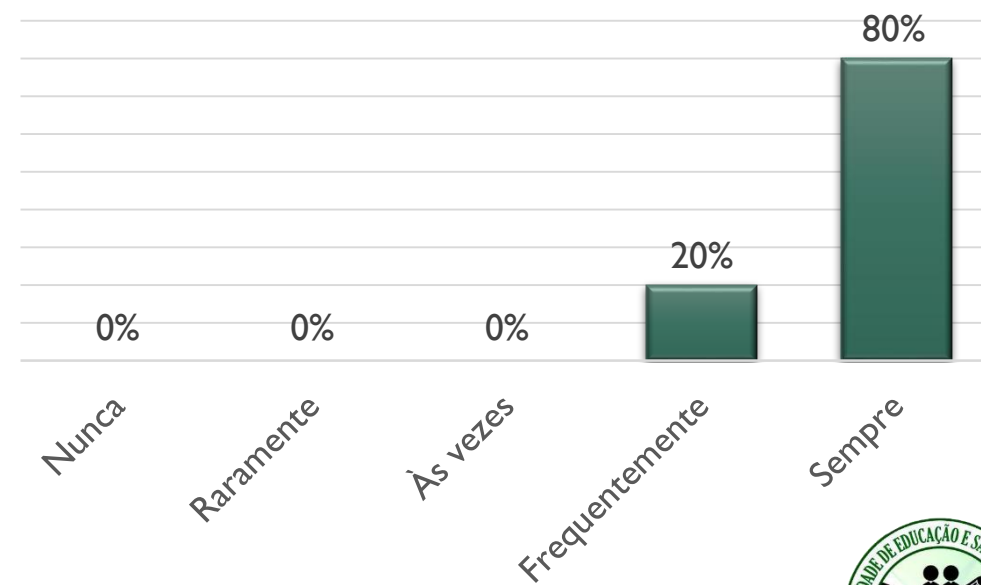


GRUPO DE PERGUNTAS: LIDERANÇA

VOCÊ SE SENTE RESPEITADO PELO SEU GESTOR?

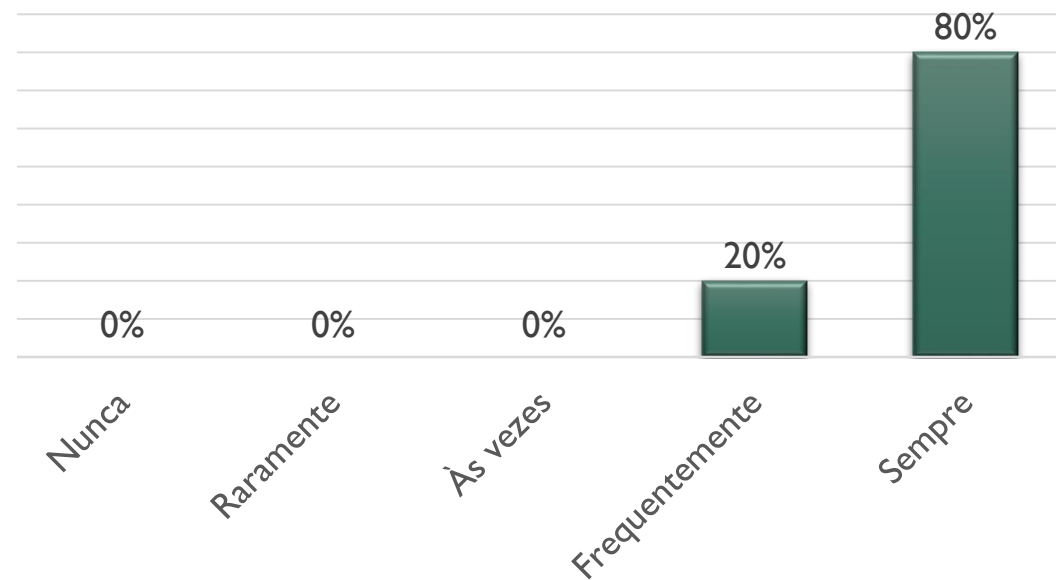


O GESTOR ESTÁ SEMPRE PRONTO PARA PRESTAR O SUPORTE NECESSÁRIO À EQUIPE?



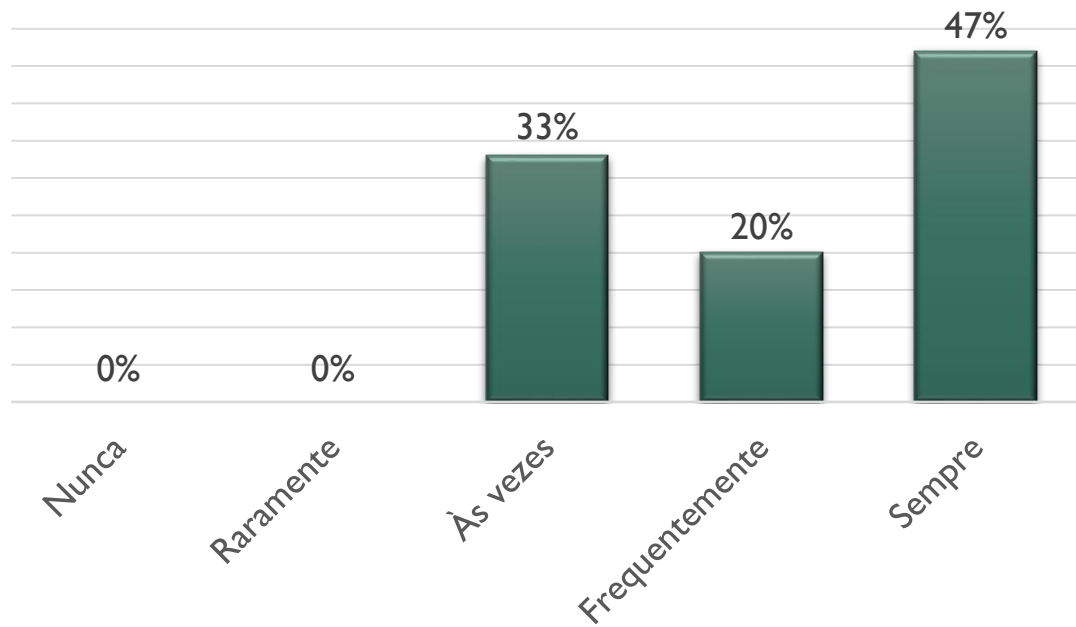
GRUPO DE PERGUNTAS: LIDERANÇA

**O GESTOR INCENTIVA E ACEITA
IDEIAS E SUGESTÕES DOS
COLABORADORES?**

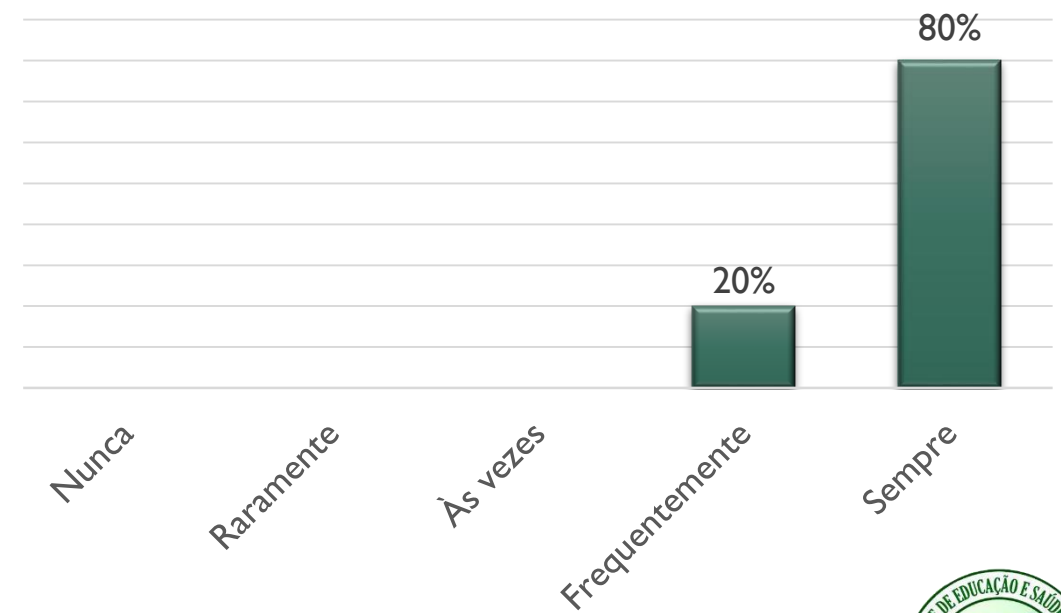


GRUPO DE PERGUNTAS: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

OS FUNCIONÁRIOS SENTEM-SE SEGUROS EM DIZER O QUE PENSAM?

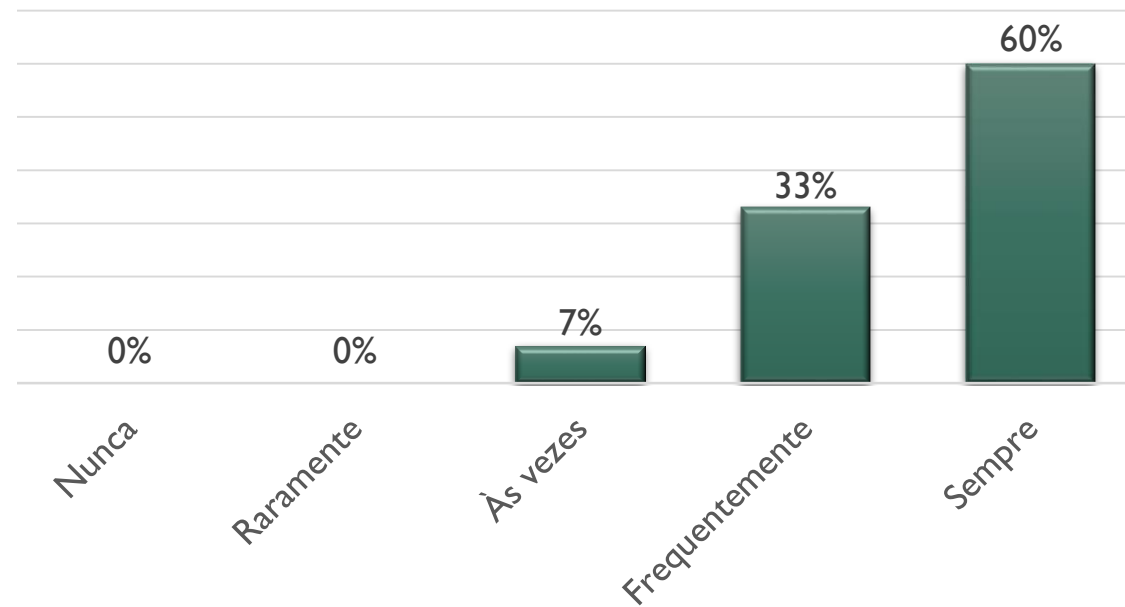


A SESFA OUVE SEUS COLABORADORES E DÁ RETORNO?



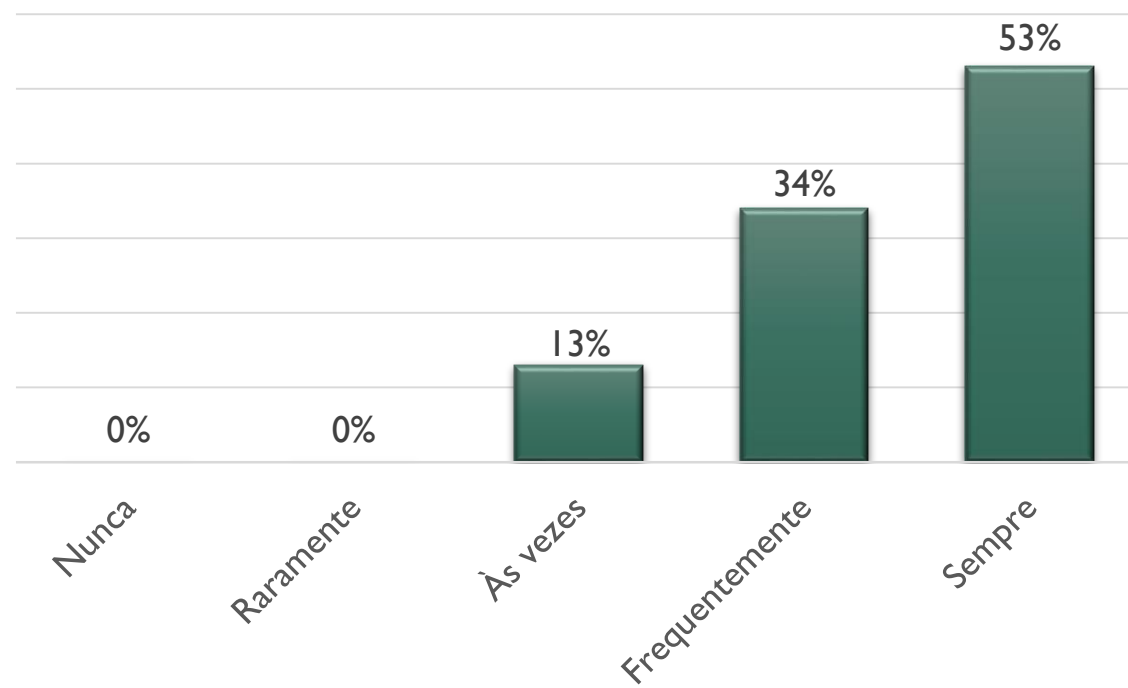
GRUPO DE PERGUNTAS: COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL

**AS ORIENTAÇÕES QUE VOCÊ RECEBE
SOBRE O SEU TRABALHO SÃO CLARAS
E OBJETIVAS?**



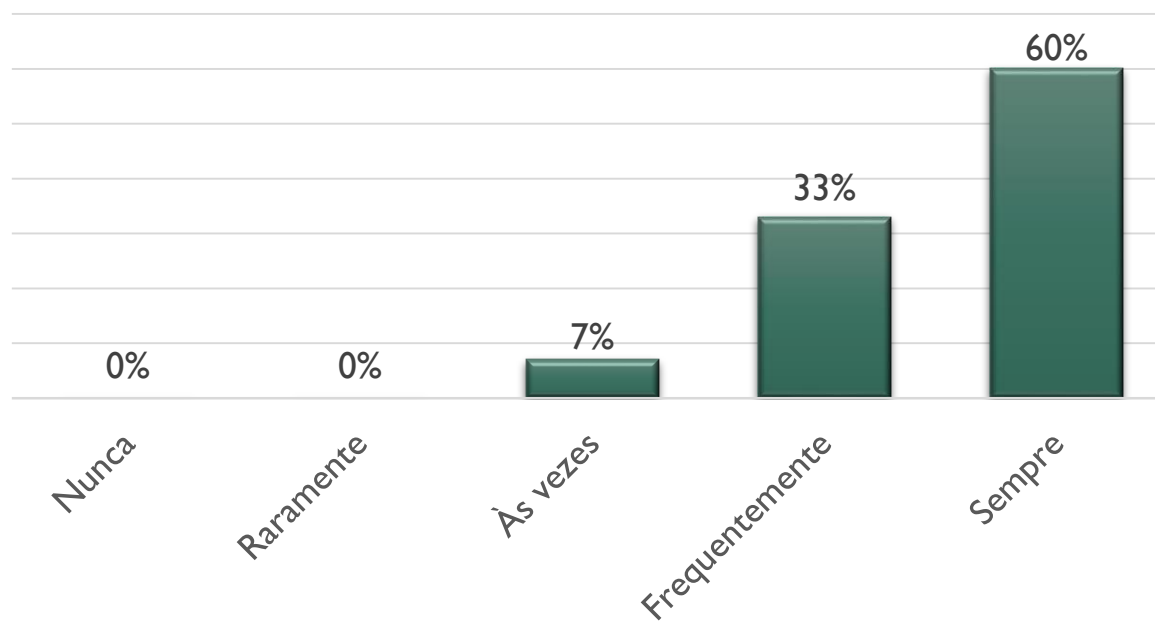
GRUPO DE PERGUNTAS: PROGRESSO PROFISSIONAL

A SESFA OFERECE TREINAMENTOS QUE LHE PERMITEM CRESCER NA CARREIRA?



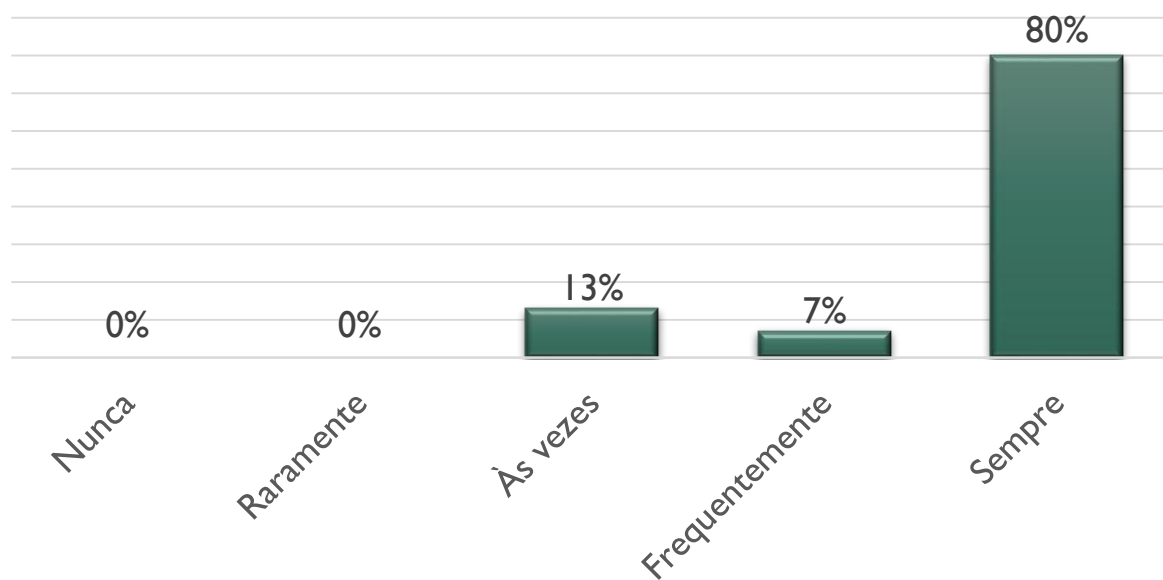
GRUPO DE PERGUNTAS: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

**AS PESSOAS DA SUA EQUIPE COOPERAM
UMAS COM AS OUTRAS PARA QUE O
TRABALHO SEJA BEM FEITO?**

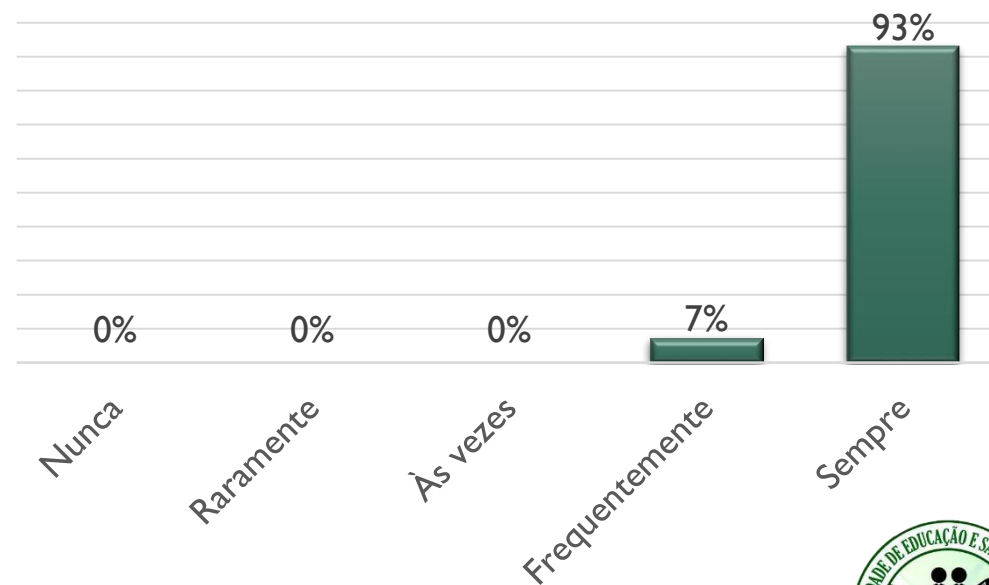


GRUPO DE PERGUNTAS: AMBIENTE DE TRABALHO

**AS INSTALAÇÕES DA SESFA
CONTRIBUEM PARA UM BOM AMBIENTE
DE TRABALHO?**

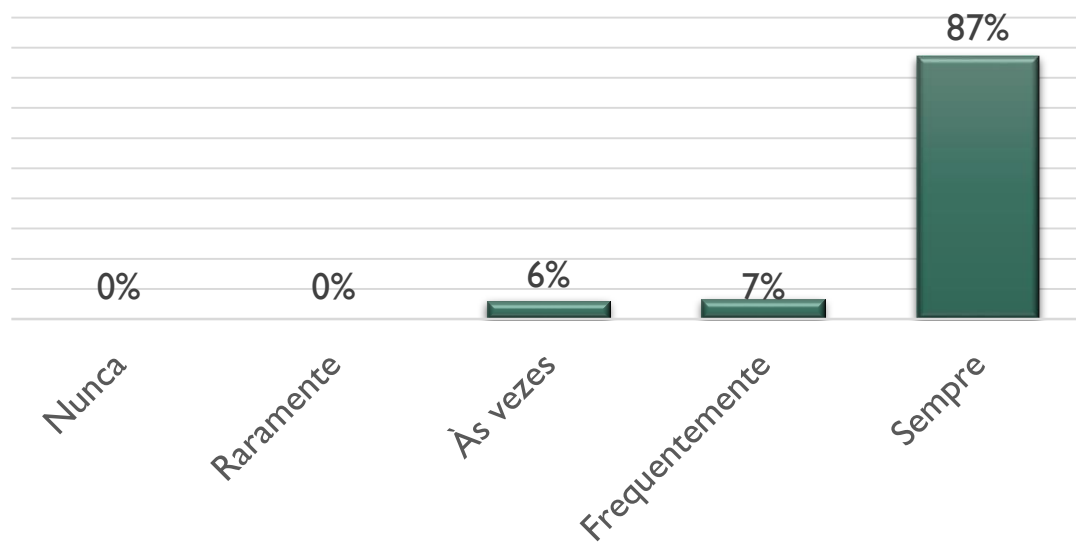


**QUANDO SE ENTRA NESTA
ENTIDADE, FAZEM VOCÊ SE SENTIR
BEM-VINDO?**

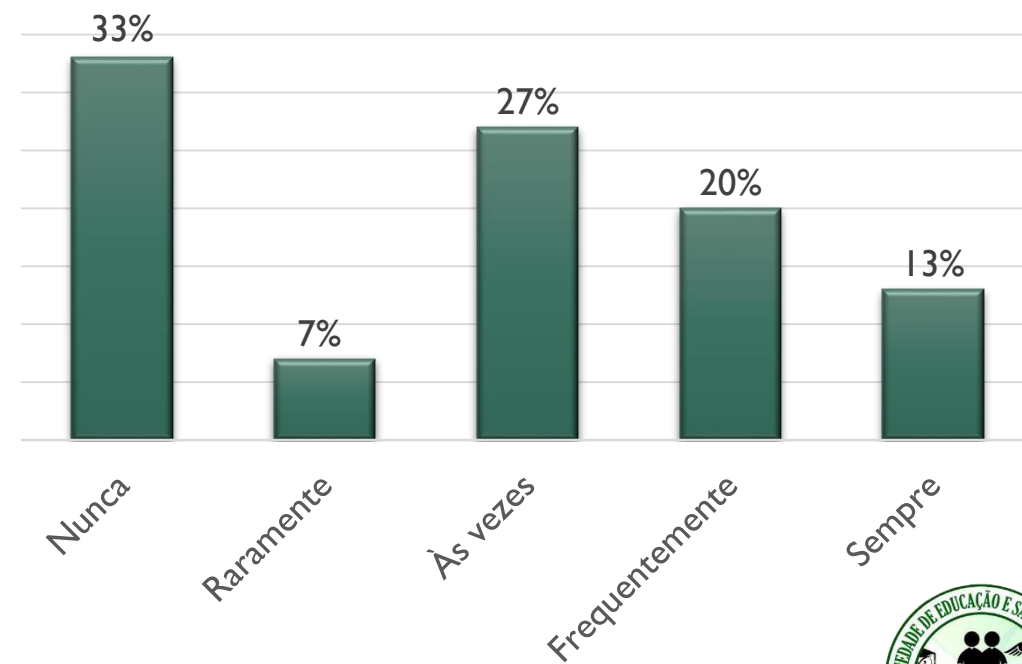


GRUPO DE PERGUNTAS: AUTONOMIA

VOCÊ QUE ORGANIZA SUA ROTINA DE TRABALHO PARA MELHOR APROVEITAMENTO DE SUAS ATIVIDADES?

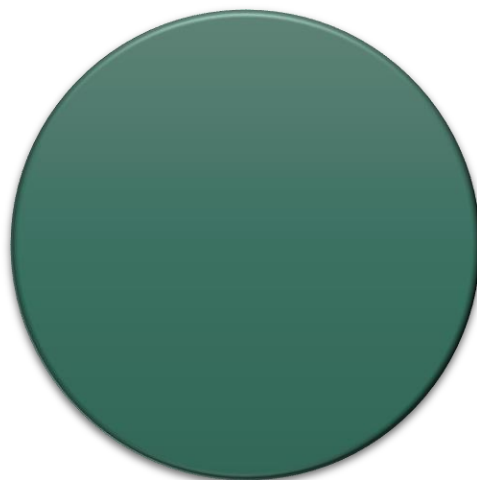


VOCÊ TOMA DECISÕES PELA EMPRESA?



GRUPO DE PERGUNTAS: RESPONSABILIDADE

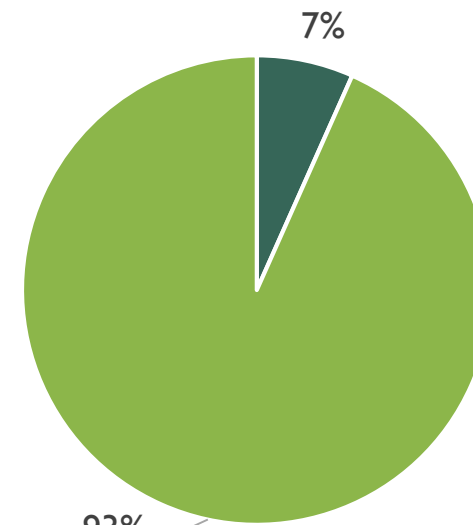
VOCÊ CONSIDERA QUE É SUA RESPONSABILIDADE CONTRIBUIR PARA O SUCESSO DA EMPRESA?



100%

■ Sempre

VOCÊ SE CONSIDERA COMPROMETIDO COM SUAS ATIVIDADES?



7%

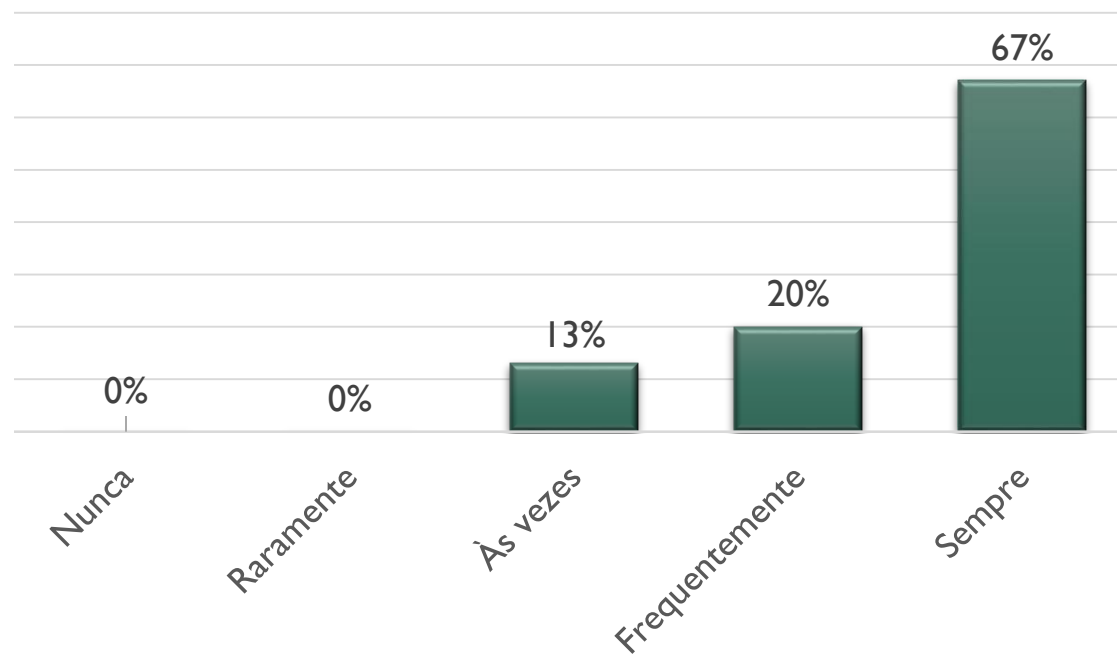
93%

■ Frequentemente
■ Sempre



GRUPO DE PERGUNTAS: COBRANÇA POR RESULTADO

EXISTE UMA DELIMITAÇÃO DE TEMPO
PARA A EXECUÇÃO DAS TAREFAS?



**DESCREVA ABAIXO O COMENTÁRIO QUE
DESEJAR (ELOGIOS, CRITICAS,
SUGESTÕES , ETC...)**

A SESFA representa uma família	56%
Crescimento profissional	22%
Suporte no desenvolvimento de atividades	22%



“O SUCESSO DE UMA EMPRESA É O RESULTADO DO
TRABALHO DE UMA GRANDE EQUIPE.”

EDI Carlos Junior

